**Работа с обращениями граждан**

Регламентами по исполнению муниципальных функций, утвержденными постановлениями Администрации Икейского сельского поселения: от 02.04.2013 г. № 14 « **« Об утверждении административного  регламента предоставления муниципальной услуги «Рассмотрение обращений граждан», с внесением изменений**

**Постановлением от 11.07.2014 г. № 19  *«*О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «**Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Икейского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2019 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количествообращений |
| Очистка дорог от снега  | 3 |
| Помощь в оформлении материальной помощи | 2 |
| Выдача  выписок из похозяйственных книг для оформления жилья в собственность  | 12 |
| Выдача распоряжения о присвоении адреса  | 4 |
| Устройство уличного освещения | 5 |
| Выдача актов обследование жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта | 6 |
| Разное | 11 |
| Выдача характеристик | 9 |
| Заявление на обследование жилого помещения на предмет непригодности для проживания | 24 |
| Прием заявлений на компенсацию по потере урожая в результате паводка 2019 года | 414 |
| Итого: | 490 |

       При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2019 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть  обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым  проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На официальном сайте Администрации Икейского сельского поселения размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.